

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

Vous disposerez alors de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.

1) Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire de rétractation (en page 2) entièrement complété à l'adresse suivante :

**SAVEURS DE COCAGNE
ZIA du Barnier - BP90142
34110 FRONTIGNAN**

2) Après l'envoi de votre courrier, vous disposez de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis :

- Choisissez un colis normalisé de La Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus
- Placez les produits à l'intérieur dans leur emballage d'origine
- Joignez une copie de votre formulaire de rétraction ou bien indiquez sur papier libre : votre nom et prénom, numéro de commande et/ou numéro de commande et téléphone.
- Collez sur votre colis l'étiquette à l'adresse de notre

**Service Retours
SAVEURS DE COCAGNE
ZIA du Barnier - BP90142
34110 FRONTIGNAN-**

Affranchissez votre colis au tarif en vigueur

3) A réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé.

INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation pour les produits frais et périssables.

Formulaire de rétractation

Merci de compléter et renvoyer le présent formulaire* uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat

A l'attention de :

SAVEURS DE COCAGNE
ZIA du Barnier - BP90142
34110 FRONTIGNAN

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le : _____ OU Reçu le : _____

Désignation / Référence: _____

Numéro de commande et/ou numéro client : _____

Nom et Prénom : _____

Société ou Association etc... (si vous avez commandé pour leur compte) : _

Adresse : _____

Téléphone : _____

Date et Signature :

*tout formulaire incomplet ne pourra être traité.